



Tvrtka IMC d.o.o., uvela je sustav upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima ISO 9001:2015 kako nam pomogao postići najviši mogući nivo kvalitete naših usluga inženjeringa, energetike i distribucije elektro opremom. Uvedenim sustavom upravljanja kvalitetom očekujemo da se postignu efikasniji procesi kojima bi ispunili očekivanja i zahtjeve naših kupaca po pitanju kvalitete i brzine isporučenih proizvoda i usluga.

IMC d.o.o. svoj poslovni uspjeh temelji prvenstveno na zadovoljstvu kupaca svojim uslugama te kvalitetom i širinom prodajnog asortimana. Svi zaposlenici IMC d.o.o. su usmjereni na ispunjavanje očekivanja kupaca i trudimo se biti pouzdan partner u rješavanju njihovih zahtjeva. Također, svi zaposlenici kontinuirano su posvećeni razvoju dobrih i iskrenih odnosa sa našim kupcima. Svjesni smo kako je za navedene ciljeve iznimno važan razvoj potencijala zaposlenih unapređivanjem znanja i vještina te rukovodstvo IMC d.o.o. potiče svoje zaposlenike na kontinuiranu edukaciju.

Fokusom na kvalitetu naših poslovnih procesa vjerujem kako ćemo osigurati učinkovito, profitabilno i produktivno poslovanje, a time i zadovoljne zaposlenike i kupce. Suradnjom sa partnerima na istom projektu, imamo mogućnost razmjene i usvajanja novih znanja. U cjelokupnom poslovanju tvrtke težimo ostvarivanju i održavanju dobrih partnerskih odnosa sa svim interesnim stranama, kupcima – dobavljačima – zaposlenicima, jer upravo suradnja i međusobno povjerenje dovode do uspjeha i zadovoljstva svih. U skladu s navedenim, svi zaposlenici IMC d.o.o. su upoznati s osnovama Sustava upravljanjem kvalitetom te su usmjeravani da u svojem radu primjenjuju odrednice istog.

Politika kvalitete izrađena je u skladu sa sljedećim strateškim ciljevima tvrtke:

- Ispunjavanje zahtjeva kupaca kvalitetno, brzo i točno
- Stalno poboljšanje kvalitete usluga
- Kontinuirana i transparentna komunikacija s poslovnim partnerima
- Kontinuirano usavršavanje i motiviranje zaposlenika

Provedba politike kvalitete i njeno kontinuirano unapređenje odgovornost je Uprave i svih zaposlenika IMC d.o.o. Također, težeći boljim rezultatima svoga rada i u skladu s tim rukovodstvo redovito preispituje koncepciju i provedbu svoje politike kvalitete. Čvrsto vjerujem da načinom rukovođenja i rada razvijamo odgovornost, točnost, pravovremenost te pošten, kulturn i korektan pristup prema svim svojim poslovnim partnerima.

Zlatko Bujan, dipl.ing.el.  
Vlasnik i direktor

Rijeka, 10.06.2022.