



## POLITIKA KVALITETE

IMC d.o.o. svoj poslovni uspjeh temelji prvenstveno na zadovoljstvu kupaca svojim uslugama, te kvalitetom i širinom prodajnog asortimana. Svi zaposlenici IMC d.o.o. su usmjereni na ispunjavanje očekivanja kupaca i trudimo se biti pouzdan partner u rješavanju njihovih zahtjeva. Također, svi zaposlenici kontinuirano su posvećeni razvoju dobrih i iskrenih odnosa sa našim kupcima.

Uvedenim sustavom upravljanja kvalitetom očekujemo da se postignu efikasniji procesi kojima bi ispunili očekivanja i zahtjeve naših kupaca po pitanju kvalitete i brzine isporučenih proizvoda i usluga. Svjesni smo kako je za navedene ciljeve iznimno važan razvoj svih potencijala zaposlenih putem unapređivanja znanja i vještina te rukovodstvo IMC d.o.o. potiče svoje zaposlenike na kontinuiranu edukaciju.

U cjelokupnom poslovanju tvrtke težimo ostvarivanju i održavanju dobrih partnerskih odnosa sa svim interesnim stranama, kupcima – dobavljačima – zaposlenicima, jer upravo suradnja i međusobno povjerenje dovode do uspjeha i zadovoljstva svih. U skladu s navedenim, svi zaposlenici IMC d.o.o. su upoznati s osnovama Sustava upravljanjem kvalitetom te su usmjeravani da u svojem radu primjenjuju odrednice istog.

Politika kvalitete izrađena je u skladu sa sljedećim strateškim ciljevima tvrtke:

- Ispunjavanje zahtjeva kupaca kvalitetno i brzo
- Stalno poboljšanje kvalitete usluga
- Održavanje i poboljšavanje komunikacije s dobavljačima
- Kontinuirano usavršavanje i motiviranje zaposlenika

Provedba politike kvalitete i njeno kontinuirano unapređenje odgovornost je Uprave i svih zaposlenika IMC d.o.o. Također, težeći boljim rezultatima svoga rada i u skladu s tim rukovodstvo IMC d.o.o. redovito preispituje koncepciju i provedbu svoje politike kvalitete.

Zlatko Bujan, dipl.ing.el.  
Vlasnik i direktor



IMC d.o.o.  
RIJEKA

Rijeka, 08.03.2018.